

# Vnitřní řád

StomaPrim s. r. o.  
tř. Václava Klementa 188  
293 01 Mladá Boleslav

1. Po příchodu na kliniku se nejprve nahlaste na recepci a předložte platný zdravotní průkaz pojištěnce.
2. **Pořadí pacientů určuje lékař.** Do ordinace pacient vstupuje pouze po vyzvání zdravotní sestrou či lékařem. Čas ošetření je pro pacienta pouze orientační.
3. Pacient obdrží SMS zprávu 24-48 hodin před ošetřením, kde mu je potvrzen termín. Odpovědí ANO potvrdíte svůj příchod. Jestliže termín potvrdíte a nedostavíte se a něj, bude Vám účtována pokuta 500,-Kč.
4. Pokud termín odpovědí nepotvrdíte, Váš termín bude zrušen a poskytnut jinému pacientovi. (Předejdeme tak nechtěným problémům vůči lékaři.)
5. Jestliže se na objednaný termín z jakéhokoliv důvodu nemůžete dostavit, omluvte se prosím buď telefonicky, SMS zprávou nebo na určený mail: **stomaprim1@seznam.cz**
6. Preventivní prohlídky, konzultace, vyšetření pro posudkové účely a předoperační vyšetření je třeba předem objednat.
7. Administrativní úkony lze domluvit telefonicky.
8. **Ošetření bolestivých případů provádíme až po telefonické nebo osobní domluvě do 9:00, kdy Vám bude sdělen termín ošetření.**
9. Konzultace po internetu neposkytujeme.
10. Informace o zdravotním stavu pacienta poskytujeme pouze osobám, které pacient sám určí a potvrdí to svým podpisem.
11. Přeje-li si pacient přítomnost další osoby v ordinaci při svém vyšetření, je třeba tuto skutečnost předem konzultovat s lékařem.
12. V případě nepřítomnosti lékaře je pacient telefonicky obeznámen o změně termínu. Při nepřítomnosti lékaře, zastupující lékař ošetří pouze akutní případy.
13. **Pokud pacient nedodrží stanovený léčebný plán, nebo nepřijde na povinnou půlroční prohlídku déle jak 2 roky, dojde k ukončení spolupráce.**
14. Neregistrované pacienty ošetřujeme až po konzultaci pacienta s lékařem. Konzultaci si pacient hradí částkou 500,-Kč.
15. Pacient nahlásí na recepci bezodkladně změnu osobních údajů (bydliště, příjmení apod. ) a změnu zdravotní pojišťovny.
16. V prostorách ordinace a čekárny je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholu a jiných návykových látek.
17. Za odložené věci v čekárně neručíme.
18. Naše klinika spolupracuje s pojišťovnami ZPŠ, VZP, ZPMV.
19. Děkujeme, že v čekárně netelefonujete.
20. Pokud pacient nesouhlasí s vnitřním řádem ordinace, může si svobodně zvolit jiného zubního lékaře.

**Vztah mezi zdravotníkem a pacientem je založen na vzájemné důvěře. Naším cílem je Vám pomoci a budeme rádi, když se nám to společně bude dařit. Přispějte k tomu, prosím, respektováním našeho vnitřního řádu.**

## Děkujeme

Vnitřní řád ordinace je platný od 1.1.2019 a je zveřejněn jak elektronicky na naší internetové stránce, tak v tištěné podobě v čekárně ordinace.

Lékař si vyhrazuje právo v případě potřeby vnitřní řád ordinace aktualizovat.